



整和药物不良反应的鉴别与防范等服务。同时，为患者建立电子门诊药历，对其病情随访追踪，提高其用药安全性、有效性、经济性和病人用药的依从性，并预防慢性病的长期危害，防止严重并发症的发生。

消化药学门诊

消化药学门诊主要针对胃食管反流病、慢性胃炎、消化性溃疡、炎症性肠病、功能性胃肠病、脂肪肝、药物性肝病、肝硬化、慢性胰腺炎等消化系统疾病的药物治疗。

对患者开展用药教育、生活方式指导、精准用药管理、药物重整等服务，并建立门诊药历、随访评估，促进患者合理用药。

抗凝药学门诊

抗凝药学门诊主要针对需要抗凝治疗（特别是华法林治疗）的患者提供药学服务，主要内容包括：

1. 对患者提供相关的用药教育和指导材料，讲解华法林的适应症、饮食注意事项、用药之后可能的不良反应、合并用药的影响等；提供抗凝药物与其他药物、食物、酒精等之间的相互作用知识；建立使用抗凝药物的患者数据库，记录抗凝治疗过程中的不良反应，并对患者进行评估和实验值分析。

2. 对患者定期随访，了解患者饮食生活习惯，是否使用新的药物，以及是否有抗凝并发症发生等，并详细记录 INR（国际标准化比值）检测情况。

3. 对高度怀疑有华法林抵抗或敏感的患者进行华法林相关基因检测，结合检测结果和临床情况推荐给药剂量的，缩短 INR 达标时间，减少不良事件，预测患者适宜的维持药物剂量；对于不方便或不愿意静脉抽血、有出血倾向的患者使用凝血快速检测仪，只需几滴指血，即可在几分钟内获得 INR 结果。

用药咨询门诊

用药咨询门诊由资深药师回答患者在用药过程中的一些常见问题，如药物的用法用量、适应症及疗程、不良反应、注意事项、药物相互作用、药物储存、用药的自我监控方法、特殊人群用药等问题。

服务方式：病人挂号就诊；药师提供相应的药学服务，为病人建立门诊药历，出具《咨询意见书》，并开展药学随访。

门诊地址：通大附院 19 号楼 1 楼大厅西侧（临时）。

值得一提的是，通大附院药学部还借此契机推出了公众微信服务平台，定期推送各类用药知识。