

归还步骤



1 收起脚踏板



3 轮椅锁扣对着红色口插入



2 手勾住轮椅两边拉起折叠



4 插入成功后听到滴滴两声

5 进入e家康护小程序后再用下方的扫码按钮扫描归还的轮椅所在桩位上方二维码，完成轮椅信息更新即可退还押金

押金退还步骤

第1步 进入e家康护小程序（两种方式）



方法1. 扫描上二维码进入

或



方法2. 微信发现一小程序一选择e家康护小程序进入

第2步



进入首页点击
<去退押金> 按钮一完成手机登录



点 <申请退押金> 按钮
即可申请退还押金

用力往下压坐垫，直至轮椅完全展开即可推走轮椅使用。

友情提醒：3小时内免费使用，超过3小时后每1小时需要交纳2元。

第三步：轮椅归还

首先将轮椅的左右脚踏板收起，然后用手勾住轮椅两边拉起，即可折叠。将轮椅锁扣对准轮椅桩红色口插入，插入成功后就可以听到滴滴两声表明归还到位。

第四步：退押金

最后可通过两种方式进入“e家康护”小程序，方法1：直接扫描轮椅桩位上二维码进入；方法2：微信发现一小程序一选择“e家康护”小程序进入，进入后再用下方的“扫码”按钮扫描归还轮椅所在桩位的上方二维码，完成轮椅信息的更新即可退还押金至手机上。

如果在操作过程中有任何问题，或者是不会用手机微信的老年患者可以与导医联系，可用医院工作人员手机进行爱心帮助代为租赁轮椅。

友情提醒

目前医院共设有2个共享轮椅投放点，分别在门诊一楼投放12台、急诊大厅投放6台，随时为患者提供院内服务。

“共享轮椅”服务上线是我院进一步改善医疗服务的新举措，不仅方便了患者的就医过程，避免了不带现金怎么借轮椅的尴尬。也减轻了导医人员的工作量，提升了工作效率，让她们有更多时间为患者提供优质的服务。