



医院我们放心、舒心。像这样的好人我们一定要跟你们领导说，给他点赞。”在崔鹏送她们出门诊大厅的时候，老奶奶偷偷地瞄到了崔鹏的胸牌记下了他的名字，这才有了开头的一幕。望着这位可爱的头发花白的老奶奶，我们跟她说：“我们也要给你点赞。我们只是做了一点点小事，却让你记挂在心上还特地跑上楼。要是人人像崔鹏那样服务好，老奶奶那么善良，医患关系肯定非常融洽。”

这只是崔鹏平时所做的一小小部分。他在做好本职工作的同时，非常注重收费窗口的服务态度，要求收费人员以心换心，真诚对待每一位患者，为的就是给患者提供好的就诊体验。现在的号源比较紧张，经常有老年人，残疾人，远路跑来就诊的，但到了现场往往已经没有当日的号，患者非常着急，他就主动跟坐诊医生沟通并联系门诊部加号，尽量让病人能看上病。虽然他做的事很微不足道，却为医院和患者之间搭建了和谐之桥。

“金杯银杯，不如老百姓的口碑，金奖银奖，不如老百姓的夸奖。”门诊收费处已然成为了门诊大厅一道亮丽的风景线，作为收费处的组长，主动服务意识强，想病人之所想，给收费人树立了好的榜样，不愧是收费处最“亮”的仔。