

“80 之约 附院相伴”

——服务老年患者就医新举措

供稿 | 门诊部

老吾老以及人之老,为进一步改善群众就医体验,聚焦老年人就医中的“急难愁盼”问题,为老年人提供更有温度的医疗服务,贯彻落实省卫生健康委《关于做好实施 80 岁以上老人,门诊就医“零等待”惠民实项目准备工作的通知》的要求,通大附院在方便老年人门诊就医方面又增新举措——开展“80 之约 附院相伴”活动。



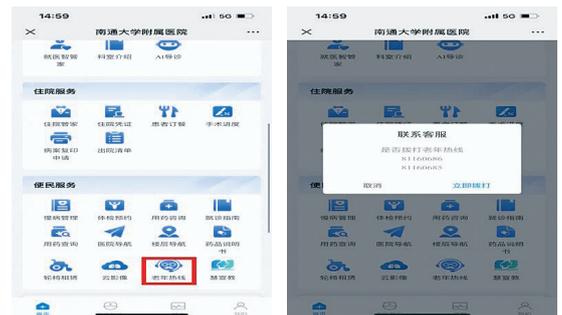
东院区老年驿站画面



西院区老年驿站画面

01 设老年服务热线

医院将入院准备中心的电话 81160686、81160685 设为老年服务热线,并嵌入互联网医院便民服务界面中,老年患者无需记住号码,进入互联网医院即可拨打进行就诊咨询。



02 上线互联网医院长辈版功能

互联网医院老年模式,在长辈版的互联网医院中,我们把互联网的主要功能集

中在首页,让老年患者能一眼看到常用的功能,使用起来更便捷高效。

1. 页面字体整体加大,在首页能看到患者自己的个人信息,如姓名、就诊卡号、