

安全高效运转,为江海百姓的生命健康提供更高效、优质的坚实保障。

一是医疗技术创新与服务体系升级。我们积极推进“陆海空一体化”急救模式与专病中心建设。东院区构建了立体化紧急医学救援体系,整合地面急救、空中救援和海上应急通道,显著提升急危重症救治效率。同时,开展多学科协作的“一站式”服务。组建运行神经疾病中心、乳腺中心、糖尿病足中心、足踝外科、肛肠外科、肥胖与代谢性疾病诊疗中心、脊柱侧弯诊疗等中心,为患者提供高质量一站式的医疗服务,实现多学科协作的“一站式”服务。

二是人才队伍建设全面升级。医院目前拥有中国工程院院士等国家级人才20余人,省部级人才110余人。我们深知,人才是医院发展的核心动力,为此在组织建设、制度创新、人才引培和服务人才等方面下足了功夫。医院将每年农历七月初七定为“医院人才日”,寓意用真心、真情牵手人才,在全院营造爱才惜才尊才重才的氛围;推出“人才培育365工程”,在医教研管四核驱动的人才培养体系的基础上创新升级,开展“名医筑峰、名师领航、管理提效、天使护航、青苗启航”等人才培育计划,全方位、有重点地培

育人才梯队;引培并举,重在培育,统筹建设好专业技术队伍、管理队伍和服务保障队伍,为医院高质量发展储能储智。

记者:一年来,医院优化患者服务方面有哪些新举措?

施炜:通大附院推出“就医智管家”智慧服务平台,让患者就医全流程一目了然。它就像患者身边的“医疗小助手”,全程陪伴,从挂号、签到、候诊到诊后检查检验、取药……就医智管家全程提醒,规划导航最优路径,让患者少跑路,就医更轻松、更智能。

目前,就医智管家有以下几种打开方式:①患者可以打开通大附院微信挂号服务中的挂号页面,有就医智管家的浮窗显示。②可以在公众号互联网医院中的“门诊服务”中打开就医智管家。③关注“南通大学附属医院服务号”,待手机端挂号成功后,服务号会收到“预约挂号成功通知”和“门诊通知”提醒。点击“门诊通知”提醒消息,也可以进入就医智管家界面。

通过上述三种方式均可以进入就医智管家界面。进后可以看到预约挂号、报观查询、院内导航和导诊等功能模块。同时可以看到患者的挂号记录及历史记录,