

也提供了就医全流程的展示,包括挂号、签到、候诊、诊后检查检验、取药等环节,黑体部分代表患者目前已完成的就医状态,灰色部分代表后续可能的就医流程。

患者在所在诊区的自助报到机上报到后,本次就诊开始。当医生为患者开具相应的检查检验医嘱后,界面会同步更新检查检验医嘱名称。患者缴费后检查预约时间会同步展示,患者可根据界面显示时间前往检查科室。检查结束后,发布的报告同样也会及时推送给患者,患者点击后可查看检查结果。

除了可查看检查检验报告,系统也支持取药指引,不同药品所对应的药房名称及位置一目了然。不清楚的位置可以点击导航一键直达。就诊结束后,患者还可以进行就医的满意度评价,为本次就诊打分。

此外,医院还推出了“床边结算”“智慧病房”“一次挂号管三天”“80之约附院相伴”等一系列便民服务,旨在让患者看病不再难、不再烦。

## 创新赋能, 打造特色医疗服务新标杆

记者: 差异化布局下, 医院如何打造

### 特色专科品牌、特色中心?

施炜: 一是构建专科中心集群, 强化品牌聚焦效应。专病诊疗中心实体化运行。东院区集中优质资源, 推动“1+N”模式专科中心建设, 已成立神经疾病诊疗中心、周围神经损伤与组织工程修复中心、肥胖与代谢性疾病诊疗中心、糖尿病足中心、造血干细胞移植中心等特色专病诊疗中心。其中, 通大附院神经疾病诊疗中心整合神经外科、神经内科、神经介入等5个专科, 提供“多学科、全流程”诊疗服务。这些中心以疾病为核心, 打破传统科室壁垒, 实现“患者不动、专家联动”的一站式服务, 显著提升诊疗效率。糖尿病足中心通过MDT多学科协作, 患者从首诊到转入联合病房仅需绿色通道一步到位。

下一步, 我们还要进一步推进打造心脏大血管中心, 采用多学科联合诊疗(MDT)模式, 整合心脏大血管外科、心血管内科等资源, 提供“一站式”服务, 建立检查、诊断、治疗、康复一体化模式, 覆盖主动脉疾病、冠心病、心律失常等全谱系疾病诊疗; 打造肿瘤中心, 柔性引进束永前教授, 配备目前行业中最高端的医用直线加速器VersaHD, 可通过四维影像对治疗中的肿瘤运动实时监控, 使得病人