



公益铸院，持续彰显口碑担当力量

特约评论员 | 一文

8月3日，南通大学附属医院文博中心人头攒动，一场专为新业态和户外劳动者打造的“夏日护健康——致敬城市奔跑者”关爱活动在此温情启幕。活动以精细化健康服务为核心，融合科普教育与人文关怀，为新业态和户外劳动者送上全方位的健康守护。

三甲医院的专家现场为大家提供疾病检测，通过现场科普为大家传播健康知识，同时工会驿站为新业态人员开展“夏送清凉、冬送温暖”活动……便捷、暖心、优质的医疗服务是公益铸院“怀民工程”的阶段性成果，通过推动优质医疗资源下沉，以实际行动践行公益初心，持续提升群众看病就医体验。通大附院“免费体检+爱心礼包”专属活动，做出了拓展服务资源、创新服务模式，将优质医疗资源送到了群众家门口的有益探索。

客观而言，优质医疗资源一直是“稀缺品”。结构性分布不均衡更是加重了看病难的矛盾。大医院人满为患，基层医院门可罗雀，归根结底，很多时候患者对基层医院不那么放心、认可度没那么高，比如，有的担心基层医院的硬件设施不行，还有的基层医院夜间急诊不够完善，一些着急的事项去了得不到及时救治，最终还得去三甲医院。如此一来，大医院就容易出现“看病难”的情况，难就难在就医过程费事，表现在排队时间长、等待就诊时间长，有时候一早就是人挤人的状态，群众的就医体验自然大打折扣。

可以讲，南通百姓之所以青睐通大附院，不仅是奔着优质资源去的，更多的还有医院的口碑、专业以及践行社会公益的初心和责任感。截至目前，医院先后有30人次援外、53人次援疆、13人次援藏、72人次援陕，在受援地培养了一支支带不走的医疗队。此外，通过开展基层党建共建活动，将优质医疗资源下沉到南通及周边地区乡镇，开展“急救知识进万家”“附院名医进社区 健康科普惠万家”系列公益活动，及融媒体中心各类直播，通大附院通过开展各类活动，其本质也就是推动优质医疗资源下沉一线，通过创新实施惠民工程，让信息多跑路、让患者少跑路，促进优质医疗资源均衡布局，加快补齐医疗服务短板，把常见病、慢性病的健康知识广泛传播，让更多老百姓享受到通大附院优质便利的医疗服务。

通过这次活动，我们看到，推动优质医疗资源下沉过程中，无论是医生还是患者，抑或是参加活动的对象，大家可以直接面对面，现场与专家沟通对话。随着大数据、人工智能等新技术的快速发展、医疗知识的普及，将推动更多人可以享受到新的医疗技术带来的便利，通大附院的持续性探索或将可以推动分级诊疗、线上线下问诊等方面有所突破，真正把南通人的医院建得更好。

期待更多医院可以加快探索步伐，让优质医疗资源沉下去，持续提升医疗卫生服务水平的公平性、可及性，不断让家门口的口碑医院建得更好、更强！

