

二、专业生活照护，服务团队 24 小时在线

“免陪”并不等于“无人陪”，“免陪照护服务”是指由医疗机构的医疗护理员在护士的指导下为住院特级护理、一级护理患者提供 24 小时不间断的生活照护服务，住院患者和家属可根据自身需求自愿选择。首批试点病区先行配备专业医疗护理员，持证上岗，提供生活照护、基本照护、临床照护、功能锻炼、心理社会支持等。护理部统一组织医疗护理员岗前培训，由专科拟定专科培训计划，结合理论 + 操作 + 实践相结合的多元化培训方式，考核合格方可上岗，确保同质化管理。医疗护理员实施属地化管理，试点病区护士长统一纳入排班管理，实时动态弹性排班，医疗护理员进行小组责任制工作模式。同时免陪照护试点病区实施床旁一键呼叫系统，增加了离床报警器、输液报警器、更换体位辅助用具等。



三、建立以“专业护理为核心、生活照护为支撑”的新型住院照护模式

开展免陪照护服务旨在为住院患者提供全面、全程、连续、延续的专业护理服务，保障医疗质量和患者安全，有效缓解“一人住院，全家受累”的陪护压力，改善患者及家属就医感受和满意度。免陪照护病房的推广将打造通城首家在新型医疗服务模式下的护理服务标杆，形成一套操作性强、性价比高、公信度强，且具有本院特色的免陪照护服务标准、规范及可持续的运行管理模式，为全院全面推广乃至为南通市提供可复制的成熟经验，推动建立以“专业护理为核心、生活照护为支撑”的新型住院照护模式，提升医疗服务整体效能与患者获得感。



离床报警器