

# 门诊就诊顺序是什么？

## ■ 门诊部

怎么等了这么久还不叫我？为什么在我后面来的人都进去了？这叫号怎么不按顺序？这次一次性讲清楚门诊就诊顺序！

在传统的门诊就诊流程中,门诊医师是按照患者的预约挂号(含现场挂号)顺序依次看的,这就需要所有患者都讲诚信,都按各自预约的时间段来院就诊,门诊才会秩序井然。而现实情况是有些预约挂号的患者未按预约时间段来院就诊,造成门诊医师在开诊早些时间段没有可就诊的患者,造成了宝贵医疗资源的浪费。

少数预约挂号顺序靠后但先到医院的患者以及现场挂号顺序在后的患者虽在医院诊区,但因预约挂号顺序在前的患者未及时到医院就诊而无法提前就诊,造成患者等待时间过长。

另外,当日复诊患者,医师喊了号忘了进诊室的过号患者,第二天、第三天就诊的普通号回诊患者也要再报到重新进入就诊序列,需要明确就诊规

则。此外,为了方便患者就医,而医疗资源又有限,一些专科医师同时开设了专病门诊,于是出现了同一个出诊医师,既有专科门诊号源,又有专病门诊号源,这两者的门诊就诊顺序规则也需要明确。还有现场挂不到号又碰巧遇到医师力所能及而加号患者的就诊顺序。还有按照上级文件需要优先的患者,如80岁以上患者,也要明确好优先的就诊顺序规则。

因此,医院在2019年推出了门诊就诊前先报到的模式,并不断完善,把以上各种情形的门诊就诊顺序规则融入进去,避免医疗资源的浪费,减少已在院患者的等候时间,实现了复杂因素影响下的门诊就诊顺序规则的相对公正,实现了不同情形人群高效就诊的相对公正。