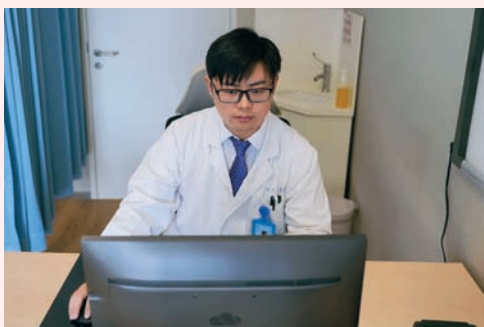


线上问诊“榜首”背后的故事： 是技术赋能，更是医者仁心的延伸

■ 黄玉婷



通大附院互联网医院自2022年运行以来，已为超过20万的患者提供服务。目前，有50余个科室600多名专家通过互联网坐诊。在通大附院互联网医院平台上，甲乳外科主治医师张伟的线上问诊量高居全院榜首。在他眼中，这一切不仅源于个人努力，更依托于通大附院这一深厚平台和广大患者多年来对医院的信任。

“互联网问诊最关键的就是‘及时回复’和‘耐心沟通’。”张伟总结道。他通过图文咨询、在线复诊为主要形式服务两大类患者群体：一类是甲状腺、乳腺疾病患者，多用于解读检查报告；另一类则是高血压、糖尿病等慢性病患者，需长期在线开药。尤其对于术后复查的乳腺癌患者、甲状腺癌

术后服药人群，互联网医院大大简化了复诊流程，实现了“在家开药、邮寄到家”，省去了患者往返医院的奔波。

尽管无法像线下门诊那样进行体格检查，张伟仍强调，医患之间的信任可以通过屏幕建立。“沟通技巧尤为关键，”他表示，“我们需要用通俗的语言解释专业的医学知识，有时甚至准备多个方案供患者选择，帮助他们理解并参与决策。”

作为互联网医疗的深度参与者，张伟虽然日常手术繁忙，但仍坚持利用手术间隙、休息时间及时回复网上问诊信息。他始终秉持与线下门诊同等认真负责的态度，耐心细致地回应每一个患者的疑问。

在张伟看来，科技赋能医疗不仅延伸了服务半径，也更贴近患者需求。而他与通大附院互联网医院的故事正成为新时代医患关系与诊疗模式转型的一个生动缩影。