



团队专业能力与服务水平。同时,医疗护理员纳入病区护士长统一管理、统一排班,实行小组责任制照护与人力资源动态调配,确保全院试点病区服务质量同质化、标准化。

智慧赋能保障,筑牢照护安全坚固防线

为保障免陪照护服务安全高效开展,试点病区同步完成适老化、智慧化设施升级。病区全面配备床旁一键呼叫系统、离床报警器、输液报警器、更换体位辅助用器等智能化设备,有效防范跌倒、坠床及输液相关不良事件等各类意外风险,实现“技防+人防”双重保障,让安全照护更有底气。

服务惠民减负,患者家属纷纷点赞认可

“一人住院,全家受累”曾是许多家庭面临的现实困境。免陪照护服务的推出,让家属得以从疲惫的陪护中解脱,回归正常工作生活,同时,患者又能得到专业、温暖的照护。服务严格按照江苏省医疗服务价格标准执行,收费透明、流程规范、性价比高,真正实现“患者安心住院、家属放心托付”。

聚力提质增效,打造可复制推广的“通大附院模式”

随着省级无陪护照护试点病区全面上线,通大附院将持续发挥护理专业优势,不断优化服务流程、强化人员培训、深化智慧应用、完善质量管控,聚焦专科特色打造标准化、规范化、人性化的无陪护照护服务体系,力争形成可复制、可推广、可借鉴的“通大附院经验”,为全省无陪护照护服务试点工作提供实践范本。

护理部主任秦毅表示,医院将以此次全面上线为新起点,持续深化护理服务内涵建设,拓展优质护理服务半径,以更专业、更安全、更温暖的无陪护照护服务全面提升患者就医体验与就医获得感,以实际行动践行公立医院的公益属性与责任担当。

